

ANIMO™ PRODUCT TERMS OF USE

These terms

These terms and conditions ("**Terms**") cover our Animo™ activity monitor ("**Product**") and any software required to use or update Animo.

These Terms constitute an agreement between you, the customer or owner ("**You**") and SureFlap Limited ("**Us**" or "**We**") and define your rights and responsibilities that You have with respect to the Product.

Please read these Terms carefully before You use the Product. These Terms tell You who We are, how We will provide products to You, how You and We may change or end the contract, what to do if there is a problem and other important information.

About us

We are SureFlap Limited, our company registration number is 06399085 and our registered office is at Unit 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, UK.

You can contact us by telephoning Us at 0800 012 4511 or by emailing Us at enquiries@surepetcare.com or by writing to Us at: Unit 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, UK.

If We have to contact You We will do so by telephone or by writing to You at the email address or postal address You provided to Us or where applicable within the mobile application for the Product.

Product use

You may only use the Product for Your own personal, non-commercial use. As a condition to using the Product, You must sign up for an account with Us by downloading the Sure Petcare-Animo Product Application ("**Application**") located at the Apple App Store and Google Play. You understand and acknowledge that the Product may not function properly if You do not keep the Application and associated account current and up-to-date.

CAUTION: The Product is not a toy. Do not allow children or pets to play with the Product. The Product contains small components that can be a choking hazard.

The Product is developed by using leading hardware and algorithms to monitor behaviour information and We are constantly improving it to calculate measurements as accurately as possible. The accuracy of the Product and Application is not intended to

match medical or veterinary devices or scientific measurement devices, but is intended to give you the best information available in a wearable activity monitor device for dogs.

The Product contains a lithium battery, please follow the below guidelines in relation to the battery:

- i) Do not ingest battery, pierce, cut or disassemble the battery under any circumstances – doing so may lead to a chemical burn hazard.
- ii) Keep new and used batteries away from children. If the battery compartment does not close securely, stop using the product and keep it away from children. If you think batteries might have been swallowed or placed inside any part of the body, seek immediate medical attention.
- iii) There is a risk of explosion if the battery is replaced by an incorrect type
- iv) Always use good CR2032 3V Lithium battery from a reputable battery manufacturer to ensure the best performance.
- v) Please dispose of or recycle the battery properly.

Ownership

You acknowledge that all intellectual property rights in our Product, including the underlying software and technology and the information and content made available by Us on our Product or Application, are owned by Us and our suppliers, and are protected by law throughout the world. If You provide any suggestions, ideas, feedback, or recommendations to us regarding our Product (“**Feedback**”), we may use this Feedback for any purpose and without any obligation to You. By providing Us with Feedback, You give Us a worldwide, irrevocable, fully-paid and royalty-free licence to use and exploit in any manner any and all Feedback for the full period of such Feedback’s legal protection under any applicable intellectual property right recognised in any jurisdiction in the world.

Product care instructions

Do not expose the Product to extremely high or low temperatures. Do not expose the Product to any flame or direct heat source as the battery may explode. Do not clean the Product with abrasive cleaning products or utensils, simply use a damp cloth and then dry, once clean. There is no need to remove battery when cleaning the Product. You acknowledge and agree that the Warranty below will be void if You do not follow the above care instructions.

Product Warranty

We warrant that Your Product will be free from defects in materials and workmanship (the “**Warranty**”) for a period of one (1) year from the date of purchase by the original retail purchaser (the “**Warranty Period**”). If a defect in the Product arises within the Warranty Period, We will, at our sole option and subject to applicable laws: (a) repair or replace it with a new or refurbished product or component; or (b) refund the original purchase price upon return of the defective Product. This Warranty does not apply to:

- i) Products you purchase from unauthorised resellers;
- ii) if damage or defects are caused by You or other third party abuse, neglect, improper handling, utilisation or installation, or by failing to operate the Product in compliance with any product documentation;
- iii) where the Product is used with a jailbroken or rooted mobile device;
- iv) where the Product is damaged as a result of abuse, accident, unauthorised modification or other causes beyond our reasonable control;
- v) consumable parts such as batteries and bands, unless such parts are damaged due to a defect in the materials or workmanship by Us;
- vi) cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents, broken plastic on parts or any physical damage to the surface of the product; or
- vii) if damage or defects are caused by rough handling, deliberate or excessive liquid damage or extreme thermal or environmental conditions or a rapid change in such conditions, corrosion, oxidation, unauthorised modifications or connections.

ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE WITH RESPECT TO THE PRODUCTS ARE LIMITED TO THE DURATION OF THE APPLICABLE EXPRESS WARRANTY. ALL OTHER EXPRESS OR IMPLIED CONDITIONS, REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF NON-INFRINGEMENT, ARE DISCLAIMED. Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary by jurisdiction. Your statutory rights are not affected. We make no warranty that the Product will meet your requirements or be available on an uninterrupted, secure, or error-free basis. We make no warranty regarding the quality, accuracy, timeliness, truthfulness, completeness, or reliability of the Product or Application.

Claims process: To obtain remedies under this Warranty, You must have registered your Product for the Warranty protection. We must receive Your claim before the end of the Warranty Period and We may request that You include your proof of purchase with any claim. You shall bear the cost of shipping the Product to Us. By sending the Product,

You agree to transfer ownership to Us. We may not return the original Product to You. We warrant that any repaired or replaced Product is covered for the remainder of the original Warranty Period. If the claim is justified based on this Warranty, We shall bear the cost of shipping the repaired or replacement Product to the You. Any Product returned to Us without a valid warranty claim may be rejected, returned at Your cost (subject to prepayment) or disposed of in our sole discretion.

Warranty exclusions and limitations

The above Warranty applies only to the hardware product manufactured by or for SureFlap that can be identified by the “Sure Petcare”, “SureFlap” and/or “Animo” trade mark, trade name, or logo attached to it, provided however, that the Warranty does not include accessories even if identified by the “Sure Petcare”, “SureFlap” and/or “Animo” trade mark, trade name or logo. Further, the Warranty does not apply to any software, including software embedded in the Animo product, or non-Animo hardware, even if packaged or sold with the Animo hardware.

Important: There are no serviceable parts outside of the battery in the enclosure.

Safety: It is your responsibility to exercise discretion and observe all safety measures required by law and common sense. We assume no responsibility for accidents resulting from or associated with the use of the Product. Any additional safety information and product warnings included with your Product should be followed.

Limitation of liability

We do not limit our liability (if any) to You for: personal injury or death resulting from negligence; fraud; or any matter for which it would be illegal to exclude or to attempt to exclude our liability.

Subject to the above paragraph, Our total aggregate liability to You under or in connection with these Terms including the warranty liability (whether in contract, tort including negligence, breach of statutory duty, restitution or otherwise) in respect of all and any loss or damage howsoever caused will be limited to £1000.

We will not be under any liability (including warranty liability) to You for any of the following types of losses (whether those losses arise directly in the normal course of business or otherwise): pure economic loss; loss of profits; loss of or damage to materials stored in goods supplied; loss of business; loss of revenue; loss of contract; loss or depletion of goodwill and/or business opportunity; loss of anticipated earnings or savings or like loss; wasted management, operational or other time; or any special, indirect or consequential losses. We will not be liable or responsible for any failure to perform, or delay in performance of any of our obligations under these Terms that occurs as a result of any event outside of our reasonable control.

What law applies?

These Terms are governed by English law and You can bring legal proceedings in respect of the products in the English courts. If You live in Scotland, You can bring legal proceedings in respect of the products in either the Scottish or the English courts. If You live in Northern Ireland You can bring legal proceedings in respect of the products in either the Northern Irish or the English courts.

Disposal of Products and used Batteries



This icon will indicate products that will be subject to the following legislation:

The Waste Electrical and Electronic Equipment Directive 2012/19/EU (WEEE Directive) & The Battery Directive 2006/66/EC and Amendment 2013/56/EU places an obligation on households to dispose of the waste batteries and products that have reached the end of their life, in an environmentally responsible manner as this will reduce the impact the waste will have on the environment, therefore these cannot be placed in household waste bins and should be recycled at an appropriate recycling facility.

Further information on recycling can be found at www.recycle-more.co.uk

Viewing regulatory information

On the home screen of the Animo App:

Press **menu** ≡ → press **About** → press **Regulatory Information**.

FCC Warning

FCC ID: X09-IBM001

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This portable transmitter with its antenna has shown compliance with FCC's SAR limits for general population / uncontrolled exposure.

The FCC Wants You to Know

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Industry Canada Notice

IC: 8906A-IBM001

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s).

Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Trademarks

Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google Inc.

Apple, is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Sureflap Ltd is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

ANIMO™PRODUKTNUTZUNGSBEDINGUNGEN

Diese Bedingungen

Diese vorliegenden Bedingungen beziehen sich auf unseren Aktivitätsüberwachungsgerät (Animo™, im Folgenden: "**Produkt**") und jegliche Software zu dessen Betrieb oder Aktualisierung.

Diese Bedingungen gelten als Vertrag zwischen Ihnen (dem Kunden oder Besitzer) und uns (SureFlap Limited) und beschreiben Ihre Rechte und Pflichten, die Ihnen hinsichtlich dieses Produktes übertragen werden.

Bitte nehmen Sie diese Bedingungen sorgfältig vor dem Gebrauch des Produktes zur Kenntnis. Diese Bedingungen informieren Sie über unser Unternehmen sowie darüber, inwiefern wir Ihnen Produkte bereitstellen, auf welche Weise Sie und wir diesen Vertrag ändern oder beenden können, wie Probleme bearbeitet werden und über andere wichtige Sachverhalte.

Unser Unternehmen

Unser Unternehmen trägt die Bezeichnung SureFlap Limited (Reg.-Nr. 06399085) und unser Firmensitz befindet sich unter der Anschrift Unit 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, Großbritannien.

Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung unter den folgenden Kontaktdaten: Tel. 0800 012 4511 oder enquiries@surepetcare.com sowie unserer Postanschrift: Unit 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, Großbritannien. Sollten wir Sie kontaktieren, erfolgt dies telefonisch oder schriftlich per E-Mail oder auf dem Postweg über die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten oder im Rahmen der Anwendbarkeit innerhalb der mobilen App des Produkts.

Anwendung des Produkts

Dieses Produkt ist nur für den persönlichen und nicht-kommerziellen Gebrauch bestimmt. Um dieses Produkt zu nutzen, errichten Sie sich zunächst ein Benutzerkonto bei uns ein. Dies erfolgt durch das Herunterladen der Sure Petcare-Animo Produkt-App (im Folgenden: "**App**"), die über den Apple App Store und Google Play zugänglich ist. Sie verstehen und erkennen an, dass das Produkt in seiner Funktionalität ggf. eingeschränkt ist, sofern Sie die App sowie das verknüpfte Benutzerkonto stets auf dem neuesten Stand halten.

WARNUNG: Dieses Produkt ist kein Spielzeug. Kindern/Haustieren ist das Produkt nicht zum Spiel zur Verfügung zu stellen. Das Produkt enthält kleine Elemente, die eine Erstickungsgefahr aufweisen.

Dieses Produkt wurde unter dem Einsatz marktführender Hardware und Algorithmen

zur Überwachung von Verhaltensdaten entwickelt und wir optimieren es kontinuierlich, um Messungen so präzise wie möglich berechnen zu können. Die Präzision des Produkts und der App erstrebt nicht den Anspruch, (tier-)medizinischen oder wissenschaftlichen Messgeräten zu entsprechen, doch soll Ihnen die bestmöglich verfügbaren Daten eines tragbaren Aktivitätsüberwachungsgeräts für Hunde übermitteln.

Dieses Produkt enthält eine Lithium-Batterie. Bitte befolgen Sie die untenstehenden Richtlinien zu deren Gebrauch:

- i) Batterien keinesfalls verschlucken, zerstechen, zerschneiden oder auseinandernehmen - andernfalls besteht ein Verätzungsrisiko.
- ii) Neue und gebrauchte Batterien von Kindern fernhalten. Lässt sich das Batteriefach nicht betriebssicher schließen, stellen Sie die Nutzung des Produkts ein und halten Sie es von Kindern fern. Gelangen Sie zu der Annahme, Batterien seien verschluckt worden oder befinden sich innerhalb eines Körpers, ist dringend medizinische Hilfe herbeizuholen.
- iii) Wird anstelle der bisher vorhandenen Batterie ein fehlerhafter Batterietyp eingesetzt, besteht Explosionsgefahr.
- iv) Benutzen Sie stets qualitativ hochwertige CR2032 3V Batterien, damit Ihr Gerät optimal funktionieren kann.
- v) Bitte entsorgen oder recyceln Sie die Batterie ordnungsgemäß.

Eigentumsrechte

Sie erkennen an, dass sämtliche geistigen Eigentumsrechte an unserem Produkt, auch an der zugrundeliegende Software, Technologie sowie den von uns über unser Produkt oder unsere App bereitgestellten Inhalte uns und unseren Lieferanten zugeordnet werden und rechtlich weltweit geschützt sind. Sollten Sie uns Vorschläge, Ideen, Feedback oder Empfehlungen über dieses Produkt zukommen lassen (im Folgenden: "**Feedback**"), sind wir berechtigt, dieses Feedback zu jeglichen Zwecken und ohne jeglichen Pflichten Ihnen gegenüber zu nutzen. Indem Sie uns Feedback zukommen lassen, erteilen Sie uns eine weltweite, vollständig bezahlte und gebührenfreie Lizenz zur Nutzung und Ausschöpfung dieses und sämtlichen Feedbacks während des sämtlichen Zeitraums dessen gesetzlichen Schutzes in Übereinstimmung mit jeglicher anwendbaren Gesetzgebung, die von jeglicher Rechtsprechung weltweit anerkannt wird.

Anweisungen zur produktpflege

Produkt weder extrem hohen noch extrem niedrigen Temperaturen aussetzen. Produkt weder offenem Feuer noch einer direkten Hitzeeinwirkung aussetzen - andernfalls befindet sich die Batterie unter Explosionsgefahr.

Produkt nicht mit Scheuermitteln oder -utensilien reinigen. Eine Reinigung mit einem feuchten Tuch bei anschließender Trocknung genügt völlig. Bei einer Reinigung ist die Batterie nicht zu entfernen. Sie erkennen an und stimmen zu, dass die im Folgenden erläuterten Garantiebestimmungen bei der Missachtung der o. g. Pflegeanleitung nicht gelten.

Produktgarantie

Wir garantieren für den Zeitraum eines Jahres nach dem Kauf bei dem ersten Wiederverkäufer (im Folgenden: Garantiezeitraum), dass dieses Produkt keine Material- und Verarbeitungsfehler aufweist (im Folgenden: "Garantie"). Sollte das Produkt innerhalb des Garantiezeitraums Mängel aufweisen, werden wir in unserem alleinigen Ermessen und in Übereinstimmung mit geltendem Recht wie folgt handeln: (a) wir reparieren das Produkt oder ersetzen es (oder die Produktkomponente) mit einem Neuteil oder einem aufbereiteten Teil ; oder (b) erstatten den ursprünglichen Kaufpreis bei Rückgabe des Mängelprodukts. Diese Garantie findet keine Anwendung:

- i) bei Produkten, die nicht von autorisierten Verkäufern erworben wurden;
- ii) sofern die Schäden oder Mängel durch Sie oder Dritte im Rahmen von Missbrauch, Fahrlässigkeit, unsachgemäße Behandlungen oder Installation oder durch den Produktbetrieb im Verstoß gegen Produkt-Unterlagen herbeigeführt wurden;
- iii) bei Nutzung des Produkts mit einem gehackten oder anderen missbräuchlich genutzten Mobilfunkgerät;
- iv) bei Produktbeschädigungen, die durch Missbrauch, Unfälle, unautorisierte Veränderungen oder andere Ursachen hervorgerufen wurden, die sich unserer angemessenen Kontrolle entziehen;
- v) bei Verschleißteilen wie etwa Batterien und Bändern (die Garantie gilt jedoch, wenn solche Teile wegen eines von uns verursachten Material- oder Verarbeitungsfehlers beschädigt wurden);
- vi) bei kosmetischen Schäden, u. a. Kratzern, Beulen, abgebrochenem Plastik auf Teilen oder jeglichen physischen Schäden der Produktoberfläche; oder
- vii) sofern die Schäden oder Mängel durch unsanfte Behandlung, vorsätzliche oder übermäßige Flüssigkeitsschäden, extreme Temperatur- oder Umweltbedingungen bzw. einem schnellen Wechsel solcher Bedingungen, durch Korrosion, Oxidierung, unautorisierten Änderungen oder Verbindungen hervorgerufen werden.

SÄMTLICHE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG ZU EINEM BESTIMMTEN ZWECK HINSICHTLICH DER PRODUKTE BESCHRÄNKEN

SICH AUF DEN ZEITRAUM, FÜR DEN DIE ANWENDBAREN AUSDRÜCKLICHEN GARANTIEBESTIMMUNGEN GELTEN. ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN BEDINGUNGEN, ERKLÄRUNGEN UND GARANTIEEN, ETWA SÄMTLICHE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN DER NICHT-VERLETZUNG VON RECHTEN WERDEN ABGEWIESEN. Einige Rechtsprechungen ermöglichen keine Beschränkungen hinsichtlich stillschweigend gewährter Garantiezeiträume und somit findet die o. g. Beschränkung ggf. nicht für Sie Anwendung. Diese Garantie gewährt Ihnen spezifische gesetzliche Rechte; ebenfalls sind Ihnen ggf. andere Rechte zugeordnet, die je nach Rechtsprechung verschieden ausfallen. Ihre gesetzlichen Rechte sind nicht betroffen. Wir garantieren nicht, dass dieses Produkt Ihren Bedarf erfüllt oder ununterbrochen, betriebssicher oder mängelfrei verfügbar bleibt. Wir erteilen keine Garantie hinsichtlich der Qualität, präzisen Funktionsweise, Wahrheit, Vollständigkeit oder Verlässlichkeit des Produktes oder der App.

So stellen Sie einen Garantieanspruch: Um einen Anspruch im Rahmen dieser Garantie zu stellen, müssen Sie im Vorfeld Ihr Produkt für die Garantie registrieren. Wir müssen Ihren Anspruch vor dem Ende des Garantiezeitraums erhalten und wir sind berechtigt, von Ihnen im Rahmen einer Garantieforderung einen Kaufbeleg anzufordern. Sie tragen die Versandkosten eines Produkts, welches Sie uns im Rahmen eines Garantieanspruchs zurücksenden. Der Versand eines Produkts an uns überträgt uns dessen Eigentumsrechte. Dem stimmen Sie zu. Möglicherweise erhalten Sie Ihr eingesandtes Produkt nicht mehr zurück. Wir garantieren, dass reparierte oder ausgetauschte Produkte für den Rest des Garantiezeitraums unter dem Schutz der o. g. Garantie stehen. Ist Ihr Garantieanspruch gemäß dem Vorstehenden berechtigt, übernehmen wir die Versandkosten eines reparierten oder ausgetauschten Produkts, welches Sie von uns zurückerhalten. Produkte, die an uns ohne berechtigten Garantieanspruch versandt werden, können von uns - je nach unserem Ermessen - abgewiesen, Ihnen (bei von Ihnen im Vorfeld erstatteten Versandkosten) zurückgesandt oder entsorgt werden.

Garantiausschlüsse und -beschränkungen

Die o. g. Garantie findet nur für Hardware Anwendung, die durch oder im Auftrag von SureFlap hergestellt wurde und durch die Warenzeichen bzw. Handelsnamen oder Logos "Sure Petcare", "SureFlap" und/oder "Animo" markiert wurde, vorausgesetzt jedoch, dass diese Garantie nicht für Zubehör gilt, auch wenn letzteres durch o. g. Warenzeichen/Handelsnamen/Logos gekennzeichnet ist. Die Garantie findet weiterhin nicht auf Software Anwendung (u. a. für Software, die das Animo-Produkt enthält) oder für Hardware, die nicht als Animo-Produkt kenntlich gemacht ist - auch wenn letztere in Einheit mit der Animo-Hardware verpackt oder verkauft wird.

Wichtig: Im Gehäuse befindet sich als betriebsfähiges Teil ausschließlich die Batterie.

Sicherheit: Sie sind an die Erfüllung Ihrer Ermessenspflicht gebunden und dazu,

sämtliche Sicherheitsmaßnahmen im Einklang mit Gesetzen und dem gesunden Menschenverstand zu ergreifen. Wir haften nicht für Unfälle, die sich im Rahmen der Produktnutzung ergeben. Jegliche zusätzlichen Sicherheitsinformationen und Produktwarnungen, die Ihrem Produkt beigelegt sind, sollen befolgt werden.

Haftungsbeschränkung

Wir haften nicht Ihnen gegenüber im Rahmen von Personenschäden oder Todesfällen aufgrund Fahrlässigkeit, Betrug oder jeglichen Sachverhalten, für die es ungesetzlich wäre, auch versuchsweise unsere Haftung auszuschließen.

Vorbehaltlich des o. g. Abschnittes beträgt unsere Gesamtversicherungssumme zu Ihren Gunsten im Zusammenhang mit diesen Bedingungen, etwa auch der Garantieverpflichtung (ob vertraglich, bei unerlaubten Handlungen, etwa Fahrlässigkeit, bei Verstößen gegen gesetzlich vorgeschriebenen Pflichten, bei Schadensersatz oder darüber hinaus) hinsichtlich sämtlicher Verluste und Schäden aus jeglichem Grunde maximal 1.000,- GBP.

Wir haften nicht (auch nicht im Rahmen der Garantie) Ihnen gegenüber im Zusammenhang mit den folgenden Verlustarten (ob sich diese Verluste im üblichen Geschäftsverlauf oder darüber hinaus ergeben): reiner Vermögensschaden; entgangener Gewinn; Verlust oder Beschädigung von Material, das in gelieferten Waren gelagert ist; Verlust von Geschäften; Verlust von Einnahmen; Verlust von Verträgen; Verlust oder Erschöpfung von Firmeneigentum und/oder von Geschäftsmöglichkeiten; Verlust von erwarteten Erträgen oder Ersparnissen oder ähnlichen Verlusten; Verlust von zeitlichen Investitionen u. a. auf Management- oder Betriebsebene; oder spezielle, indirekte oder in der Folge entstandene Schäden.

Wir haften nicht für Ihre Unterlassung oder Verzögerung Ihrer Pflichten im Rahmen dieser Bedingungen, sofern dies außerhalb unserer angemessenen Kontrolle verursacht wird.

Welche rechtsgrundlage findet anwendung?

Diese Bedingungen unterliegen englischem Recht, der Gerichtsstand ist England. Befindet sich Ihr Wohnsitz in Schottland, so gilt für Sie hinsichtlich dieser Produkte der Gerichtsstand Schottland oder England. Befindet sich Ihr Wohnsitz in Nordirland, so gilt für Sie hinsichtlich dieser Produkte der Gerichtsstand Nordirland oder England.

Entsorgung von Produkten und gebrauchten Batterien



Dieses Symbol zeigt an, dass Produkte den folgenden gesetzlichen Vorschriften unterliegen:

Durch die Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE-Richtlinie) und die Batterierichtlinie 2006/66/EG einschließlich der Änderung 2013/56/EU werden Haushalte verpflichtet, Altbatterien und Produkte, die das Ende ihrer Lebensdauer erreicht haben, umweltgerecht zu entsorgen und dadurch die Umweltauswirkungen solcher Abfälle zu verringern. Deshalb dürfen diese Abfälle nicht im Hausmüll entsorgt werden und sind in einer entsprechenden Einrichtung dem Recycling zuzuführen.

Ersetzen Sie Batterien vor dem auf der Batterieverpackung angegebenen Ablaufdatum und entsorgen Sie sie auf sichere und angemessene Weise.

Tragen Sie im Falle austretender Batteriesäure zum Schutz vor schädlichen Chemikalien unbedingt geeignete Schutzkleidung und reinigen Sie die Batterien von Säure, bevor Sie sie entsorgen. Batteriesäure darf nicht auf die Haut gelangen. Der Augenkontakt mit bzw. das Verschlucken von Batteriechemikalien ist unbedingt zu vermeiden. Falls es doch dazu kommt, wenden Sie sich umgehend an einen Arzt.

Marken

Google Play und das Google Play Logo sind Marken von Google Inc.

Apple ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Apple Inc. App Store ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Apple Inc. IOS ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Cisco und wird unter Lizenz verwendet.

Die Bluetooth®-Wortmarke und -Logos sind eingetragene Marken von Bluetooth SIG, INC. und werden von der Bose Corporation unter Lizenz verwendet. Andere Marken und Produktnamen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

CONDITIONS D'UTILISATION DU PRODUIT ANIMO^{MD}

Ces conditions

Ces conditions générales (« **Conditions** ») couvrent notre moniteur d'activité AnimoMD (« **Produit** ») et tout logiciel requis pour l'utilisation ou la mise à jour d'Animo. Ces Conditions constituent un accord entre Vous, le client ou le propriétaire («**Vous**») et SureFlap Limited («**Nous**») et définissent Vos droits ainsi que les responsabilités que Vous avez vis-à-vis du Produit.

Veillez lire ces Conditions attentivement avant que Vous n'utilisiez le Produit. Ces Conditions Vous informent sur Nous, sur Notre façon de Vous fournir des produits, sur la façon dont Vous et Nous pouvons changer ou mettre fin au contrat, comment procéder en cas de problème ainsi que d'autres informations importantes.

À propos de nous

Nous sommes SureFlap Limited, le numéro d'enregistrement de notre société est le 06399085 et notre siège social est sis à l'unité 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, Royaume-Uni.

Vous pouvez nous contacter par téléphone au 0800 012 4511 ou par courriel à enquiries@surepetcare.com ou à l'adresse postale : Unité 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, Royaume-Uni.

Quant à Nous, Nous Vous contacterons en cas de nécessité par téléphone, courriel, ou à l'adresse postale que Vous Nous avez fournie, ou, le cas échéant, dans l'application mobile du Produit.

Utilisation du produit

Le Produit Vous est destiné pour un usage proprement personnel et non commercial. Pour pouvoir utiliser le Produit, Vous devez vous inscrire afin d'avoir un compte avec Nous en téléchargeant l'Application du Produit Sure Petcare-Animo (« **Application** ») située à l'App Store d'Apple et à Google Play. Vous comprenez et reconnaissez que le Produit peut ne pas fonctionner correctement si Vous ne gardez pas l'Application et le compte associé actualisée et à jours.

ATTENTION : Le Produit n'est pas un jouet. Gardez le Produit loin de la portée des enfants ou des animaux domestiques. Le Produit contient de petits composants pouvant constituer un risque d'étouffement.

Le Produit est développé à l'aide d'un matériel informatique et d'algorithmes de pointe afin de suivre de près les données de comportement. Nous l'améliorons constamment pour calculer les mesures aussi précisément que possible. L'exactitude du Produit et

de l'Application n'est pas sensée correspondre aux dispositifs médicaux ou vétérinaires ou aux appareils de mesure scientifiques, mais est sensée Vous donner les meilleures données disponibles dans un dispositif de moniteur d'activité mettable pour les chiens.

Le Produit contient une pile au lithium, veuillez suivre les directives ci-dessous relatives à la batterie :

- i) Il ne faut en aucun cas ingérer, percer, couper ou démonter la pile - cela pourrait entraîner un risque de brûlure chimique.
- ii) Gardez les piles neuves et usées hors de la portée des enfants. Si le compartiment des piles ne se ferme pas correctement, arrêtez d'utiliser le produit et gardez le loin des enfants. Si Vous croyez que les piles ont été avalées ou placées dans n'importe quelle partie du corps, consultez immédiatement un médecin.
- iii) Remplacer la pile par un autre type incorrect représente un danger réel d'explosion
- iv) Utilisez toujours une pile au lithium CR2032 3V de bonne qualité pour assurer une meilleure performance
- v) Veuillez jeter ou recycler la pile correctement.

Propriété

Vous admettez que tous les droits de propriété intellectuelle de notre Produit, y compris les logiciels et technologies sous-jacents et les informations et contenus que Nous fournissons sur notre Produit ou Application, sont Notre propriété et celle de nos fournisseurs et sont protégés par la loi à travers le monde. Nous pouvons utiliser Vos suggestions, idées, feedback ou recommandations concernant notre Produit (« **Feedback** »), dans n'importe quel but et sans aucune obligation envers Vous. En Nous donnant Votre Feedback Vous Nous munissez d'une licence mondiale, irrévocable, entièrement libérée et libre de droits pour utiliser et exploiter le Feedback de quelque manière que ce soit durant toute la période de la protection juridique de ce Feedback en vertu de tout droit de propriété intellectuelle applicable reconnu dans toute juridiction dans le monde.

Instructions d'entretien du produit

Ne pas exposer le Produit à des températures extrêmement élevées ou basses. Ne pas exposer le Produit à une flamme ou à une source de chaleur directe car la pile risque d'exploser. Ne pas nettoyer le Produit avec des produits de nettoyage ou des ustensiles abrasifs, utilisez simplement un chiffon humide, puis une fois propre, séchez-le. Il n'est pas nécessaire de retirer la pile pour nettoyer le Produit.

Vous admettez et acceptez que la Garantie ci-dessous sera annulée si vous ne suivez pas les instructions d'entretien ci-dessus.

Garantie du produit

Nous garantissons que votre Produit sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication (la « **Garantie** ») pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat par l'acheteur au détail original (la « **Période de Garantie** »). Si une défectuosité du Produit survient pendant la Période de Garantie, Nous le ferons, à notre seule discrétion et sous réserve des lois applicables : (a) réparer ou remplacer par un produit ou un composant neuf ou le remettre à neuf ; ou (b) rembourser le prix d'achat original une fois le Produit défectueux est retourné. Cette Garantie ne s'applique pas :

- i) Aux produits que vous achetez auprès des revendeurs non autorisés ;
- ii) si des dommages ou des défauts sont causés par Vous ou par autre abus, négligence, manipulation, utilisation ou installation incorrecte de partie tierce, ou par le fait de ne pas utiliser le Produit conformément à toute documentation du produit ;
- iii) lorsque le Produit est utilisé avec un appareil mobile jailbreaké ou rooté ;
- iv) lorsque le Produit est endommagé à la suite d'un abus, d'un accident, d'une modification non autorisée ou d'autres causes indépendantes de notre volonté ;
- v) les pièces consommables telles que les piles et les bandes, à moins que ces pièces ne soient endommagées en raison d'un défaut des matériaux ou de fabrication par Nous ;
- vi) les dommages cosmétiques, y compris, mais sans s'y limiter, les égratignures, les entailles, le plastique cassé sur les pièces ou tout dommage physique sur la surface du produit ; ou
- vii) si des dommages ou des défauts sont causés par une manipulation brutale, des dommages liquides délibérés ou excessifs ou des conditions thermiques ou environnementales extrêmes ou un changement rapide de ces conditions, de la corrosion, de l'oxydation, des modifications ou des connexions non autorisées.

TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER RELATIVES AUX PRODUITS SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA GARANTIE EXPRESSE EN VIGUEUR. TOUTES AUTRES CONDITIONS, REPRÉSENTATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE NON-CONTREFAÇON, SONT EXCLUES. Certaines juridictions n'autorisent pas de limitations sur la durée d'une garantie implicite, donc, la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à votre cas. Cette garantie Vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient selon la juridiction. Vos droits statutaires ne

sont pas affectés. Nous ne pouvons pas garantir que le Produit réponde à vos exigences ou qu'il soit disponible de manière ininterrompue, sécurisée ou sans erreur. Nous n'offrons aucune garantie quant à la qualité, l'exactitude, la ponctualité, la véricité, l'exhaustivité ou la fiabilité du Produit ou de l'Application.

Processus de réclamation : Afin d'obtenir des recours en vertu de cette garantie, vous devriez avoir enregistré votre Produit afin d'être protégé sous la Garantie. Nous devons recevoir Votre réclamation avant la fin de la Période de Garantie et il se pourrait que Nous Vous demandions d'inclure votre preuve d'achat avec toute réclamation. Vous devrez payer le coût de l'expédition du Produit. En envoyant le Produit, Vous acceptez de Nous transférer la propriété. Il se pourrait que nous ne puissions pas Vous renvoyer le Produit original. Nous garantissons que tout Produit réparé ou remplacé sera couvert pour le reste de la période de Garantie initiale. Si la réclamation est justifiée sur la base de cette Garantie, Nous Vous expédierons le Produit réparé ou remplacé à nos frais. Tout Produit qui Nous est retourné sans une réclamation en vertu d'une garantie valide peut être rejeté, retourné à Vos frais (sous réserve de paiement anticipé) ou sera discrètement éliminé.

Exclusions et limitations de garantie

La Garantie ci-dessus s'applique uniquement au produit hardware fabriqué par ou pour SureFlap et qui peut être identifiée par la marque déposée, la dénomination commerciale ou le logo « Sure Pet care », « SureFlap » et / ou « Animo », qui lui est attaché à condition toutefois que la Garantie n'inclue pas les accessoires, même s'ils sont identifiés par la marque déposée, la dénomination commerciale ou le logo « Sure Petcare », « SureFlap » et / ou « Animo ». En outre, la Garantie ne s'applique à aucun logiciel, y compris les logiciels intégrés au produit Animo, ou au hardware qui n'appartient pas à Animo, même s'il est emballé ou vendu avec le matériel Animo.

Important : Il n'y a pas de pièces réparables dans le boîtier mise à part la pile.

Sécurité : Il est de votre responsabilité d'exercer vos pouvoirs d'appréciation et de respecter toutes les mesures de sécurité requises par la loi et par le bon sens. Nous n'assumons aucune responsabilité quant aux accidents résultant de ou liés à l'utilisation du Produit. Toute information de sécurité supplémentaire et les avertissements de produit inclus avec votre Produit doivent être suivis.

Limitation de responsabilité

Nous ne limitons pas notre responsabilité (le cas échéant) à Vous en ce qui concerne : des blessures corporelles ou la mort résultant de négligence ; fraude ; ou toute question pour laquelle il serait illégal d'exclure ou d'essayer d'exclure notre responsabilité.

Sous réserve du paragraphe ci-dessus, Notre responsabilité globale totale envers Vous en vertu ou en relation avec les présentes Conditions, y compris la responsabilité de la garantie (que ce soit de par le contrat, un délit civil, une négligence, une violation de devoir légal, restitution ou autre) pour tout dommage ou perte quelle que soit la cause sera limitée à £ 1000.

Nous ne serons aucunement responsables (y compris la responsabilité de la garantie) envers Vous pour l'un des types de pertes suivants (que ces pertes surviennent directement dans le cours normal des affaires ou autrement): perte purement économique; perte de profits; la perte ou l'endommagement des matériaux stockés dans les marchandises fournies; perte d'affaires; perte de revenus; perte de contrat; réduction ou perte de clientèle et / ou d'occasion d'affaires; perte de gains ou d'économies anticipés ou de pertes similaires; gestion gaspillée, temps opérationnel ou autre temps; ou toute perte spéciale, indirecte ou consécutive.

Nous ne serons responsables d'aucun manquement à exécuter ou retard dans l'exécution de l'une de nos obligations en vertu des présentes Conditions et qui survient à la suite de tout événement hors notre contrôle raisonnable.

Quelle est la loi applicable ?

Ces Conditions sont régies par la loi anglaise et Vous pouvez intenter une action en justice concernant les produits devant les tribunaux anglais. Si Vous vivez en Écosse, Vous pouvez intenter une action en justice concernant les produits devant les tribunaux écossais ou anglais. Si Vous résidez en Irlande du Nord Vous pouvez intenter une action en justice concernant les produits dans les tribunaux d'Irlande du Nord ou d'Angleterre.

Élimination des produits et des piles usagées



Cette icône indique que le produit est soumis à la législation suivante :

La Directive 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (dite Directive DEEE) et la Directive relative aux piles 2006/66/UE, ainsi que son amendement 2013/56/UE, imposent aux foyers d'éliminer les piles usagées et les produits qui ont atteint la fin de leur vie d'une manière respectueuse de l'environnement, afin de réduire leur impact écologique. Ils ne peuvent donc pas être

jetés dans la poubelle domestique et doivent être remis à un établissement de recyclage approprié pour y être recyclés.

Veillez à remplacer les piles avant la date d'expiration figurant sur l'emballage ou la pile, et veillez à les éliminer correctement et en toute sécurité.

En cas de fuite des piles, portez un équipement de protection approprié pour vous protéger d'une éventuelle exposition à des substances chimiques nocives avant d'éliminer les piles et de nettoyer les éventuels déversements. Évitez tout contact avec la peau lorsque vous nettoyez un déversement. Les substances chimiques des piles ne doivent pas être placées près des yeux ou ingérées. Contactez immédiatement un professionnel de santé si un tel cas de figure venait à se produire.

Industry Canada Notice

IC: 8906A-IBM001

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s).

Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Marques déposées

Google Play et le logo Google Play sont des marques déposées de Google Inc.

Apple est une marque déposée d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc., enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays. IOS est une marque commerciale ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée sous licence.

La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Sureflap Ltd est sous licence. Les autres marques et noms commerciaux sont ceux de leurs propriétaires respectifs.

GEBRUIKSVOORWAARDEN ANIMO™-PRODUCT

Deze voorwaarden

Deze voorwaarden en bepalingen ("**voorwaarden**") gelden voor onze Animo™-activiteitenmonitor ("**product**") en alle software die benodigd is voor het gebruiken of bijwerken van het Animo-product.

Deze voorwaarden vormen een overeenkomst tussen u, de klant of eigenaar ("**u**") en SureFlap Limited ("**ons**" of "**wij/we**") en definiëren uw rechten en verantwoordelijkheden die u hebt met betrekking tot het product.

Lees deze voorwaarden aandachtig door voordat u het product gaat gebruiken. In deze voorwaarden leest u wie wij zijn, hoe we producten aan u leveren, hoe u en wij het contract kunnen wijzigen of opzeggen, wat u moet doen als er een probleem is, en andere belangrijke informatie.

Meer over ons

Wij zijn SureFlap Limited, ons bedrijf is geregistreerd onder nummer 06399085 en wij zijn gevestigd op het adres Unit 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, GB.

U kunt contact met ons opnemen via telefoon of e-mail op 0800 012 4511 of enquiries@surepetcare.com of door ons te schrijven op het volgende adres: Unit 7 Irwin Centre Scotland Road, Dry Drayton, Cambridge, Cambridgeshire, CB23 8AR, GB.

Indien wij contact met u moeten opnemen, doen wij dit telefonisch of via een e-mail of brief aan het adres dat u ons doorgegeven hebt of, indien van toepassing, binnen de mobiele applicatie voor het product.

Productgebruik

U mag het product uitsluitend gebruiken voor uw eigen persoonlijke, niet-commerciële gebruik. Als voorwaarde voor gebruik van het product, moet u zich registreren voor een account bij ons door de Sure Petcare-Animo productapplicatie ("**applicatie**") te downloaden bij de Apple App Store of Google Play. U begrijpt en bevestigt dat het product mogelijk niet goed werkt als u de applicatie en het geassocieerde account niet steeds bijwerkt en up-to-date houdt.

LET OP: Het product is geen speelgoed. Laat kinderen of huisdieren niet met het product spelen. Het product bevat kleine onderdelen die verstikkingsgevaar kunnen opleveren.

Het product is ontwikkeld met behulp van toonaangevende hardware en algoritmes voor de bewaking van gedragsinformatie en we verbeteren het voortdurend zodat de metingen zo nauwkeurig mogelijk berekend worden. De nauwkeurigheid van het

product en de applicatie is niet bedoeld als gelijk aan die van medische of veterinaire instrumenten, maar heeft tot doel om u de beste informatie te geven die beschikbaar is voor een draagbare lichaamsbewegingsmonitor voor honden.

Het product bevat een lithiumbatterij; houdt u aan onderstaande richtlijnen met betrekking tot de batterij:

- i) U mag in geen geval de batterij opeten, doorprikken, doorsnijden of demonteren – als u dat doet kan dit leiden tot chemische brandwonden.
- ii) Bewaar nieuwe en gebruikte batterijen uit de buurt van kinderen. Als het batterijvakje niet goed sluit, stopt u met het gebruik van het product en houdt u het uit de buurt van kinderen. Als u denkt dat iemand batterijen heeft opgegeten of in een lichaamsdeel heeft geplaatst, moet u onmiddellijk medische hulp zoeken.
- iii) Er bestaat een ontplofingsrisico als de batterij door een verkeerd type wordt vervangen
- iv) Gebruik altijd goede kwaliteit CR2032 3V Lithium knoopcel- batterij van een gerenommeerde batterijfabrikant om de beste prestaties te garanderen.
- v) Houdt u aan de regels als u de batterij weggooit of recycleert.

Eigendom

U bevestigt dat alle intellectuele eigendomsrechten op ons product, inclusief de achterliggende software en technologie en de informatie en content die door ons in ons product of de applicatie beschikbaar worden gesteld, het eigendom zijn van ons en onze leveranciers, en overal ter wereld wettelijk beschermd zijn. Als u ons suggesties, ideeën, feedback of aanbevelingen geeft in verband met ons product (“**feedback**”), dan kunnen we deze feedback voor elk doel en zonder enige verplichting jegens u gebruiken. Door ons feedback te verstrekken, geeft u ons een mondiale, onherroepelijke, geheel betaalde en royalty-loze vergunning voor elke soort gebruik en exploitatie van alle feedback gedurende de volledige periode van wettelijke bescherming van dergelijke feedback krachtens alle geldende intellectuele eigendomsrechten in elke jurisdictie ter wereld.

Instructies voor productverzorging

Stel het product niet bloot aan extreem hoge of lage temperaturen. Stel het product niet bloot aan open vuur of directe hittebronnen aangezien de batterij dan kan ontploffen. Reinig het product niet met schurende reinigingsmiddelen of -gereedschappen, maar gebruik eenvoudig een vochtige doek en droog het af wanneer het schoon is. Het is niet nodig om de batterij te verwijderen wanneer u het product schoonmaakt. U bevestigt en gaat ermee akkoord dat de garantie hieronder vervalt wanneer u de bovenstaande verzorgingsinstructies niet opvolgt.

Productgarantie

We garanderen dat uw product vrij is van materiaal- en fabricagefouten (de “**garantie**”) gedurende een periode van één (1) jaar vanaf de datum van aankoop door de originele eindklant (de “**garantieperiode**”). Indien het product binnen de garantieperiode een gebrek vertoont, zullen wij naar onze eigen keuze en conform de geldende wetgeving: (a) het repareren of vervangen door een nieuw of gereviseerd product of onderdeel; of (b) de originele aankoopprijs terugbetalen bij retournering van het defecte product. Deze garantie is niet van toepassing:

- i) op producten die u koopt bij niet-geautoriseerde wederverkopers;
- ii) als beschadiging of gebreken worden veroorzaakt door misbruik, verwaarlozing, verkeerde behandeling, toepassing of installatie door u of andere derden, of door het product niet te gebruiken met inachtneming van eventuele productdocumentatie;
- iii) wanneer het product wordt gebruikt met een opengebroken (jailbroken of rooted) mobiel toestel;
- iv) wanneer het product wordt beschadigd als resultaat van misbruik, ongeluk, niet-geautoriseerde wijziging of andere oorzaken waarover wij redelijkerwijs geen controle hebben;
- v) verbruiksonderdelen zoals batterijen en banden, tenzij deze onderdelen zijn beschadigd wegens een materiaal- of fabricagefout van ons;
- vi) cosmetische beschadiging, inclusief maar niet beperkt tot krassen, deuken, gebroken kunststof op onderdelen of fysieke schade aan het oppervlak van het product; of
- vii) als beschadigingen of gebreken zijn veroorzaakt door ruwe behandeling, bewuste of overmatige schade door vloeistof of extreme thermische of omgevingsfactoren of een snelle verandering in die omstandigheden, corrosie, oxidatie, niet-geautoriseerde wijzigingen of aansluitingen.

ALLE GEÏMPLICEERDE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN ZIJN BEPERKT TOT DE DUUR VAN DE GELDENDE UITDRUKKELIJKE GARANTIE. ALLE OVERIGE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE VOORWAARDEN, BEVESTIGINGEN EN GARANTIES, INCLUSIEF ELKE GEÏMPLICEERDE GARANTIE VAN NIET-INBREUK, WORDEN AFGEWEEZEN. Sommige jurisdicties staan beperking van de duur van impliciete garanties niet toe, dus de bovenvermelde beperking is mogelijk niet op u van toepassing. Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten en u hebt mogelijk ook andere rechten die verschillen

tussen jurisdicties onderling. Dit heeft geen invloed op uw statutaire rechten. We geven geen garantie dat het product aan uw vereisten voldoet of zonder onderbrekingen, beveiligd of storingvrij beschikbaar zal zijn. We geven geen garantie betreffende de kwaliteit, nauwkeurigheid, tijdigheid, waarheid, volledigheid of betrouwbaarheid van het product of de applicatie.

Claimproces: Voor het verkrijgen van uw rechten krachtens deze garantie, moet u uw product hebben geregistreerd voor de garantiebescherming. We moeten uw claim ontvangen vóór het einde van de garantieperiode en we kunnen u verzoeken om met een claim uw aankoopbewijs mee te sturen. De kosten voor verzending van het product aan ons komen voor uw rekening. Door het verzenden van het product gaat u ermee akkoord dat het eigendom aan ons wordt overgeschreven. Mogelijk sturen we het product niet aan u terug. We garanderen dat elk gerepareerd of vervangen product gegarandeerd is gedurende de resterende originele garantieperiode. Indien de claim op basis van deze garantie gerechtvaardigd is, wordt het gerepareerde of vervangende product op onze kosten aan u verzonden. Elk product dat zonder geldige garantiereclaim aan ons wordt teruggestuurd, kan worden geweigerd, voor uw rekening aan u worden geretourneerd (na vooruitbetaling) of worden afgevoerd, uitsluitend naar ons eigen inzicht en goedgevonden.

Garantie - uitsluitingen en beperkingen

De hierboven vermelde garantie geldt uitsluitend voor het hardwareproduct dat door of voor SureFlap is vervaardigd en kan worden geïdentificeerd door een daaraan bevestigd(e) "Sure Petcare", "SureFlap" en/ of "Animo" handelsmerk, handelsnaam of logo, onder voorwaarde echter dat de garantie niet van toepassing is op accessoires, ook als deze worden geïdentificeerd door een "Sure Petcare", "SureFlap" en/ of "Animo" handelsmerk, handelsnaam of logo. Verder geldt de garantie niet voor software, inclusief de in het Animo-product ingesloten software, of andere dan Animo-hardware, ook als deze met de Animo-hardware is verpakt of wordt verkocht.

Belangrijk: Behalve de batterij bevat de behuizing geen onderdelen waar onderhoud op verricht kan worden.

Veiligheid: Het is uw verantwoordelijkheid om alle wettelijk vereiste veiligheidsmaatregelen met gezond verstand te interpreteren en in acht te nemen. Wij nemen geen verantwoordelijkheid voor ongelukken ten gevolge van of geassocieerd met het gebruik van het product. Alle eventuele bij uw product meegeleverde aanvullende veiligheidsinformatie en productwaarschuwingen moeten worden opgevolgd.

Beperking van aansprakelijkheid

We beperken onze (eventuele) aansprakelijkheid niet jegens u voor: persoonlijk letsel of overlijden ten gevolge van nalatigheid; fraude; of enige kwestie waarbij elke (poging tot) uitsluiting van onze aansprakelijkheid onwettig zou zijn.

Afhankelijk van de bovenvermelde alinea is onze totale samengevoegde aansprakelijkheid jegens u krachtens of in verband met deze voorwaarden inclusief de garantie-aansprakelijkheid (wegens contract, onrechtmatige daad inclusief nalatigheid, schending van statutaire verplichtingen, restitutie of anderszins) met betrekking tot alle op welke wijze dan ook veroorzaakt(e) verlies of schade beperkt tot £1000.

We hebben jegens u geen enkele aansprakelijkheid (inclusief garantie-aansprakelijkheid) voor de volgende soorten verliezen (of deze verliezen nu direct bij normaal zaken doen of op andere wijze ontstaan): zuiver economisch verlies; verlies van winsten; verlies van of schade aan materiaal opgeslagen in de geleverde goederen; verlies van omzet; verlies van opbrengsten; verlies van contract; verlies of vermindering van goodwill en/of omzetmogelijkheden; verlies van verwachte inkomsten of besparingen of soortgelijk verlies; tijdsverspilling voor management, operationeel of anderszins; of speciale, indirecte of gevolgv verliezen.

We zijn niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor niet-uitvoering of vertraging in de uitvoering van een of meer van onze verplichtingen krachtens deze voorwaarden, die optreedt naar aanleiding van een gebeurtenis waarover wij redelijkerwijs geen controle hebben.

Welke wet geldt?

Deze voorwaarden vallen onder de Engelse wet en u kunt met betrekking tot de producten gerechtelijke procedures aanspannen bij de Engelse rechtbank. Als u in Schotland woont, kunt u met betrekking tot de producten gerechtelijke procedures aanspannen bij de Schotse of de Engelse rechtbank. Als u in Noord-Ierland woont, kunt u met betrekking tot de producten gerechtelijke procedures aanspannen bij de Noord-Ierse of de Engelse rechtbank.

Producten en gebruikte batterijen wegwerpen



Dit pictogram geeft producten aan die onderhevig zijn aan de volgende wetgeving:

De richtlijn Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur 2012/19/EU (AEEA-richtlijn) en de Batterijrichtlijn 2006/66/EC en Amendement 2013/56/EU verplicht huishoudens om lege batterijen en afgedankte producten zo milieuvriendelijk mogelijk weg te werpen, aangezien hiermee het effect van het afval op het milieu tot een minimum wordt beperkt. Daarom kunnen batterijen en afgedankte producten niet in een huishoudafvalbak worden geworpen, maar moeten ze bij een toepasselijke recyclinginstantie worden gerecycled.

Zorg dat u de batterijen vervangt vóór de houdbaarheidsdatum op de verpakking of op de batterijen zelf, en gooi ze op een veilige en correcte manier weg.

Draag bij lekkende batterijen geschikte beschermende kleding om uzelf te beschermen tegen blootstelling aan schadelijke chemische stoffen voordat u de batterijen weggooit, en maak het oppervlak schoon. Vermijd contact met de huid bij het schoonmaken van gemorste chemische stoffen. Chemische stoffen van batterijen moeten uit de buurt van de ogen blijven en mogen niet worden ingeslikt. Neem onmiddellijk contact op met een arts als dit wel gebeurt.

Handelsmerken

Google Play en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google Inc.

Apple is een handelsmerk van Apple Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen. Apple Store is een servicemerk van Apple Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen. IOS is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van Cisco in de VS en andere landen, en wordt onder licentie gebruikt.

Het beeldmerk en logo's van Bluetooth® zijn gedeponeerde handelsmerken en zijn eigendom van Bluetooth SIG, Inc.. Elk gebruik van deze merken door SureFlap Ltd gebeurt onder licentie. Andere handelsmerken en handelsnamen zijn eigendom van hun respectieve eigenaars.



Copyright © SureFlap Ltd, trading as Sure Petcare,
7 The Irwin Centre, Scotland Road, Dry Drayton,
Cambridge CB23 8AR, United Kingdom

iBM001

October 2018

01423-EU_02